

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг

МФ СДК с.Верхние Бишинды

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <p>1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами</p> | | | | | |
| <p>1. Полное и сокращённое наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты.</p> <p>2. Место нахождения организации культуры и её филиалов (при наличии).</p> <p>3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.</p> <p>4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя, положения о филиалах и</p> | <p>Создать сайт МАУК «Межпоселенческая клубная система»</p> | <p>Декабрь 2020года</p> | <p>Рук-ль МАУК «Межпоселенческая клубная система» Сабирова Г.З.</p> | <p>✓</p> | <p>✓</p> |

предоставляемых (при наличии)).

5. Структура и органы управления организации культуры: фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты

6. Режим, график работы организации культуры.

7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры.

8. Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.

10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг).

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>11. О планируемых мероприятиях (спонсоры, акции), новости, события.</p> <p>12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности).</p> <p>13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению</p> | | | |
| <p>1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> | | | |
| <p>1. Телефон</p> <p>2. Электронная почта</p> <p>3. Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.</p> <p>4. Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> | <p>С созданием сайта МАУК «Межпоселенческая клубная система» данные недостатки устраняются</p> | <p>Декабрь 2020 года</p> <p>Рук-ль МАУК «Межпоселенческая клубная система» Сабирова Г.З.</p> | |
| <p>2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</p> | | | |
| <p>1. Наличие и понятность навигации внутри организации</p> <p>2. Наличие и доступность питьевой воды</p> | <p>Продолжать работу по улучшению материально-технической базы организации</p> | <p>В течении года</p> <p>Рук-ль МАУК «Межпоселенческая клубная система» Сабирова Г.З.</p> | |

3.1 Оборудование территории, принадлежащей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| 1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Продолжать благоустройство территории | В течении года | Рук-ль МАУК «Межпоселенческая клубная система» Сабирова Г.З. | |
| 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | | | |
| 1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля 2. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 1. Включить план по программе «Доступная среда» 2. Данное мероприятие будет включено в план мероприятий МФ СДК с.Верхние Бишинды | 1. В течении 2022года 2. В течении 2020года | Рук-ль МАУК «Межпоселенческая клубная система» Сабирова Г.З | |